

Adatkezelési tájékoztató

A Primavera Optik Kft. tevékenységéhez és a <https://primaveraoptik.com/> weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Primavera Optik Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Primavera Optik Kft.
Cégjegyzék száma:	02-09-435586
Bejegyző bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye:	1064 Podmaniczky utca 57., 2. / 14.
Adószáma:	32653250-2-42
E-mail:	info@primaveraoptik.com
Telefon:	+3670 772 0197

Weboldal: <https://primaveraoptik.com/>

Tárhelyszolgáltató: RackForest

Tárhelyszolgáltató ügyfélszolgálat: +36(1) 211 0044; e-mail: info@rackforest.hu

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)

- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítás úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységem során bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezelem.

A tevékenységemhez kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatom, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetem, a szükséges mértékig felhasználhatom.

Az adatkezelést azonnal megszüntetem, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegelem, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazok.

6. A tevékenységemhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzám forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, a weboldali űrlap vagy telefonhívás útján megadja számomra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásaimról szóló tájékoztatásra fogom használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudok kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítek.

Kérem, hogy a weboldali („Kapcsolat) űrlap szabad szöveges „Üzenet” részében személyes adatot ne adjon meg! Az így kapott adatok kezelésére nincs jogosultságom, ezért ezeket azonnal, véglegesen törlöm.

6.2 A szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: az ügyfeleink; természetes személyek vagy gazdasági társaság / szervezet természetes személy képviselője, munkavállalói

Adatkezelés célja: szolgáltatás szerződés szerinti teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	A szerződés teljesítését vagy végét követő 5 évig.
kérdőívben adott válaszok		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződéses kapcsolattartás	
telefonszám		
Kérdőívben kért adatok: magas vérnyomás, cukorbetegség, gyógyszerek, allergia, szembetegség vagy sérülés, panasz szemüvegre és látásra, fejfájásra vonatkozóan. Ezekre	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 30 napig

vonatkozóan adatátadás történik az optikus számára.		
---	--	--

Az adatkezelés folyamata:

A szolgáltatás teljesítése keretében szemüveg vásárláshoz adatokat, személyes információkat gyűjtünk, ami szükséges az optikus számára a megfelelő lencse kiválasztása, a szemüveg elkészítése érdekében. Az optikus szakember külső szakértő, akinek a feladatai ellátásához személyes adatokra van szüksége, ezeket mi adjuk át neki.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a megfelelő szemüveg elkészítéséhez a jelzett adatokra szükségünk van. E nélkül a szolgáltatást nem tudjuk megfelelően teljesíteni, a szemüveget nem tudjuk szakmailag megfelelő módon elkészíteni majd átadni Önnek.

6.3 A szerződések adatainak kezelése

Érintettek: bármely ügyfél, üzleti partner vagy szolgáltató, ill. annak természetes személy képviselője, kapcsolattartója.

Adatkezelés célja: Szerződéskötés és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
aláírás		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szerződéses kapcsolat lejártáig vagy megszűnéséig
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Szerződéskötés esetén személyes adatok megadása elengedhetetlen. Az így kezelt adatokat kizárólag a szerződés teljesítésére és a kapcsolattartásra használom fel. E személyes adatok megadása hiányában nincs lehetőség szerződéskötésre.

6.4 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	adott ügy lezárását követő 3 év
anyja neve / egyéb azonosítója		
e-mail cím		
telefonszám		
aláírás	2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az általam folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása – érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségem.

6.5 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: a számlán megnevezett személyek

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről	a számla időpontját követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely		

Az adatkezelés folyamata:

A természetes személy ügyfelek és egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrzöm a Számviteli törvény előírásainak megfelelően. Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tárolok a szamlazz.hu szolgáltatás segítségével.

- Partner: KBOSS.hu Kft.
- Adatkezelési info: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

A könyvelésünk vezetésével megbízott partnerem részére átadjuk a szükséges számla-adatokat.

- Partner: Zeffer könyvelő és Tanácsadó iroda
- Elérhetőség: +3620 979 0502

6.6 Marketing

Érintettek: marketing üzenetek küldéséhez hozzájáruló személyek

Adatkezelés célja: reklám, marketing

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Alkalmanként a Facebook-ot használom marketing megjelenésekre, feliratkozásra: az így megadott adatokat tájékoztatásra, kapcsolatfelvételre fogom használni.

A jelzett adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatba kerülni ezeken a felületeken. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesíteni fogok.

- Szolgáltató: META (Facebook, Insta)
- Adatvédelmi info: <https://www.facebook.com/privacy/center/>

6.7 A <https://primaveraoptik.com/> weboldal használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A weboldalunk jelenleg az alábbi cookie-t használja:

- feltétlenül szükséges cookie, hozzájárulást nem igényel

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
VISITOR_PRIVACY_METADATA	.youtube.com	6 hónap	Ez a süti a felhasználó hozzájárulásának és adatvédelmi beállításainak tárolására szolgál a weboldallal való interakciójához. Rögzíti a látogató hozzájárulásával kapcsolatos adatokat a különböző adatvédelmi irányelvekkel és beállításokkal kapcsolatban, biztosítva, hogy a preferenciáit a jövőbeni munkamenetek során tiszteletben tartsák.

- Célzott cookie, hozzájárulást igényel, elfogadása nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
YSC	.youtube.com	folyamatos	Ezt a sütit a YouTube állítja be a beágyazott videók megtekintéseinek nyomon követésére.
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	6 hónap	Ezt a sütit a Youtube állítja be, hogy nyomon kövesse a felhasználók preferenciáit a webhelyekre ágyazott Youtube-videókkal kapcsolatban; azt is meg tudja állapítani, hogy a webhely látogatója a Youtube felületének új vagy régi verzióját használja-e.

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

Önnek, mint felhasználónak módjában áll engedélyezni vagy elutasítani a sütiket, amint az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy a weboldalunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként a tevékenységemhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbítok harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton (ajánlott levél), kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” jogalappal – adatokat adok át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- Pénzügyi szolgáltató partnerem: OTP Bank Nyrt.
- Adatkezelési info.: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>
- Pénzügyi szolgáltató partnerem: TEYA (online fizetés)
- Adatkezelési info.: <https://www.teya.com/hu/legal/privacy-policy?srsltid=AfmBOorYShNRfh8vCpqAi6NdxHGJGGXtYmHjqN72abiKl4GxOWobBFxe>

8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodom az általam kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérem és figyelembe veszem a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérem a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhesek azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védem az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszer megfigyelésével gondoskodom a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempontom a megbízhatóság

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a info@primaveraoptik.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényyszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az info@primaveraoptik.com címen vagy telefonon: +3670 772 0197

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységemhez kapcsolódóan nem kezelek nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartom indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelez.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartom a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsem, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsam. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalon folyamatosan elérhető.

Budapest, 2025. június 20.

Primavera Optik Kft.